

Mesures commerciales suite à la fermeture de l'Ondine au 29 Octobre 2020

Version 1 du 29 octobre 2020 – fermeture à durée indéterminée

1 / Abonnements (Annuels et Flexibles)

2/ Cartes et Bracelets de 10 entrées et bons cadeaux

3/ Pass École de natation et abonnements Kid's et Ludinage

1/ ABONNEMENT FLEX

Les abonnements flexibles et les prélèvements automatiques seront suspendus immédiatement jusqu'à nouvel ordre. Vous ne serez pas prélevé en novembre. Nous reviendrons vers vous afin de vous communiquer la date de reprise des prélèvements en lien avec la date de réouverture de l'Ondine. Votre abonnement sera réactivé automatiquement dès la réouverture de l'Ondine.

Pour les personnes ayant souscrit un abonnement flexible en octobre, et ayant payé la totalité du mois de Novembre, nous maintiendrons la suspension du prélèvement sur un mois.

Si vous souhaitez résilier votre abonnement vous pouvez envoyer votre demande à :

contact@londine-flandrelys.fr

2/ ABONNEMENT ANNUELS

Les abonnements annuels seront prolongés en jours selon la durée de fermeture de l'Ondine. Nous reviendrons vers vous pour vous communiquer cette durée (lorsque nous connaissons la date de réouverture).

A noter pour les clients ayant souscrit un abonnement annuel :

- **Entre le 1^{er} et le 19 septembre 2020 et qui ont choisi le paiement en 3x**, vous serez prélevé de votre dernière échéance en novembre.
- **Entre le 20 septembre et le 19 octobre 2020 et qui ont choisi le paiement en 3x**, vous serez prélevé de votre 1^{ère} échéance en novembre et dernière échéance en décembre.

3/ CARTES et BRACELETS DE 10 ENTREES ET BONS CADEAUX

Les cartes et bracelets de 10 entrées qui n'ont pu être utilisées durant la période de fermeture, ainsi que les bons cadeaux seront prolongés en jours selon la durée de fermeture de l'Ondine. Nous reviendrons vers vous pour vous communiquer cette durée (lorsque nous connaissons la date de réouverture).

Pour les cartes 10 entrées qui sont encore actives, une prolongation sera effectuée également.

PASS ÉCOLE DE NATATION (enfants et adultes) et ABONNEMENT LUDINAGE et KID'S

Les séances qui devaient reprendre à partir du Lundi 02 Novembre et qui n'auront pas lieu pendant cette période de fermeture, seront reconduites ultérieurement. Nous communiquerons un calendrier de reprise avec les dates de rattrapage. Sur les 30 séances proposées, il en reste 26 à réaliser.

Pour les personnes inscrites avant octobre et **qui ont choisi le paiement en 3x**, vous serez prélevé de votre dernière échéance en novembre.

Pour les personnes qui ont souscrit en octobre **et qui ont choisi le paiement en 3x**, vous serez prélevé de votre 1^{ère} échéance en novembre et dernière échéance en décembre.

Pour toutes questions complémentaires vous pouvez nous contacter par mail :

contact@londine-flandrelys.fr