

Mesures commerciales suite à la fermeture de l'Ondine liée à la crise sanitaire
COVID 19

- 1 / Abonnements (Annuels et Flexibles)
- 2/ Cartes et Bracelets de 10 entrées et bons cadeaux
- 3/ Carte 10 entrées BB Nageurs
- 4/ Stage natation Avril
- 5/ Pass École de natation
- 6/ Abonnements Ludinage et Kid's

Abonnements :

En mesure commerciale, nous avons pris la décision de maintenir les abonnements flexibles et annuels suspendus durant juillet et août. En effet, nous ne voulions pas vous imposer nos nouvelles contraintes d'ouverture liées à la situation sanitaire actuelle qui nous obligent à fonctionner différemment à tous niveaux (nous ne sommes plus sur de l'illimité mais plutôt sur du limité...)

Vous pouvez toutefois réactiver votre abonnement dès la réouverture si les plannings aménagés vous conviennent et que vous pensez pouvoir venir régulièrement sur différents créneaux tout en réservant à chaque fois votre venue. Voici les options qui vous sont proposées selon votre type d'abonnement.

Pour rappel, la réservation systématique avant votre venue sera obligatoire, que vous possédiez un abonnement ou non et quel que soit votre pratique.

ABONNEMENT FLEX

Les abonnements flexibles et les prélèvements automatiques sont suspendus depuis le mois d'avril.

Vous souhaitez venir au centre pendant l'été malgré les restrictions de fréquentation, de plannings d'activités... ? (Réservation par créneaux, plannings d'activités restreints, fréquentation limitée)

2 options s'offrent à vous :

Option 1 : Réactiver votre abonnement au **1er juillet** : rendez-vous à l'accueil de l'Ondine avec votre bracelet afin de procéder au règlement en direct. Pas de prélèvements.

Option 2 : Réactiver votre abonnement au **1er septembre** : Maintien de la mesure commerciale de suspension durant Juillet et Août. Les prélèvements automatiques reprendront dès le mois de septembre.

En choisissant cette option, vous devrez acheter votre entrée ou votre séance au tarif unitaire (des cartes de 10 entrées peuvent être achetées en caisse).

Pour les abonnés ayant souscrit un abonnement flexible entre le 1^{er} et le 13 mars 2020 et souhaitant réactiver leur abonnement : merci de nous contacter directement à l'accueil au 03.28.48.81.78

Nous vous remercions pour votre compréhension et restons disponibles à l'accueil de votre centre sur des permanences* à compter du :

- **le lundi 29 juin de 9h à 13h et de 14h à 17h**
- **le mardi 30 juin de 14h à 17h**
- **dès le mercredi 1^{er} juillet à partir de 13h**

*Port du masque obligatoire

En cas de non-retour de votre part, l'option 2 sera activée.

ABONNEMENT ANNUELS

Vous souhaitez venir au centre pendant l'été malgré les restrictions de fréquentation, de plannings d'activités... ? (Réservation par créneaux, plannings d'activités restreints, fréquentation limitée)

2 options s'offrent à vous :

Option 1 : Réactiver votre abonnement au 1er juillet : prolongation de l'abonnement selon le nombre de jours de fermeture (selon la date de fin de votre accès). Soit 105 jours maximum qui seront proratisés si votre abonnement s'est terminé durant la période de fermeture. La prolongation se fera uniquement à l'accueil de votre centre avec votre badge.

Option 2 : Réactiver votre abonnement au 1er septembre : prolongation de l'abonnement selon le nombre de jours de fermeture (selon la date de fin de votre accès). Soit 167 jours maximum qui seront proratisés si votre abonnement s'est terminé durant la période de fermeture. La prolongation se fera uniquement à l'accueil de votre centre avec votre badge.

Nous vous remercions pour votre compréhension et restons disponibles à l'accueil de votre centre sur des permanences* à compter du :

- le lundi 29 juin de 9h à 13h et de 14h à 17h
- le mardi 30 juin de 14h à 17h
- dès le mercredi 1^{er} juillet à partir de 13h

*Port du masque obligatoire

En cas de non-retour de votre part, l'option 2 sera activée.

CARTES DE 10 ENTREES ET BONS CADEAUX

Les cartes de 10 entrées qui n'ont pu être utilisées durant la période de fermeture, ainsi que les bons cadeaux seront prolongés jusqu'à la date du **31 octobre 2020**. Cette prolongation nécessitera un passage en caisse avec votre carte.

Pour les cartes 10 entrées qui sont encore actives, une prolongation de 4 mois sera effectuée au fil du temps afin de traiter en priorité les cartes et bons cadeaux périmés.

CARTES DE 10 ENTREES BB NAGEURS

L'activité BB nageurs ne sera pas mise en place dès la réouverture. A ce jour, nous ignorons quand nous pourrions remettre en place cette activité. Vos cartes seront prolongées selon la durée durant laquelle l'activité n'est pas accessible.

STAGES NATATION AVRIL

Un report vous sera proposé sur les stages juillet / aout voire Vacances de la Toussaint. Vous serez prioritaire.

Nous vous remercions de vous présenter à l'accueil de votre centre (ou par téléphone) avant le 12 Juillet afin de finaliser votre choix en nous indiquant votre choix de semaine.

Merci pour votre compréhension et restons disponibles à l'accueil de votre centre sur des permanences* à compter du :

- le lundi 29 juin de 9h à 13h et de 14h à 17h
- le mardi 30 juin de 14h à 17h
- dès le mercredi 1^{er} juillet à partir de 13h

*Port du masque obligatoire

PASS ÉCOLE DE NATATION

Par mesure commerciale, nous effectuerons une valorisation de 11 séances non effectuées, équivalant à 88€ pour le tarif résident CCFL et de 93€ pour le tarif extérieur.

3 options s'offrent à vous pour la continuité de l'apprentissage de la natation pour vos enfants:

Option 1 : Un avoir valable sur l'école de natation à la rentrée et une priorité sur la réinscription (1 séance/semaine de septembre 2020 à juin 2021 hors vacances scolaires et jours fériés : 240€ CCFL et 255€ extérieurs)

Option 2 : Un avoir valable sur l'abonnement ludinage et une priorité sur la réinscription (1 séance/semaine de septembre 2020 à juin 2021 hors vacances scolaires et jours fériés + accès illimité à l'espace aquatique : 350€)

Option 3 : La gratuité de 5 séances de stage intensif pendant les vacances d'été ou de Toussaint (1 séance/ jour du lundi au vendredi) + 1 carte de 10 entrées enfant valable 1 an.

Nous vous remercions de vous présenter à l'accueil de votre centre avant le 12 Juillet afin de finaliser votre choix.

Merci pour votre compréhension et restons disponibles à l'accueil de votre centre sur des permanences* à compter du :

- le lundi 29 juin de 9h à 13h et de 14h à 17h
- le mardi 30 juin de 14h à 17h
- dès le mercredi 1^{er} juillet à partir de 13h

*Port du masque obligatoire

ABONNEMENT LUDINAGE et KID'S

Par mesure commerciale, nous effectuerons une valorisation de 3 mois et demi non effectués, équivalant à 102€.

3 options s'offrent à vous :

Option 1 : Vous souhaitez venir au centre pendant l'été malgré les restrictions de fréquentation, de plannings d'activités... ? (Réservation par créneaux, plannings et fréquentation limitée) **nous effectuerons un avoir de 102€ sur une réinscription en école de natation 2020/2021.**

Option 2 : Vous ne souhaitez pas conserver l'abonnement durant l'été : **nous effectuerons un avoir de 160€ sur une réinscription en école de natation 2020/2021.**

Option 3 : Un avoir valable 6 mois sur l'ensemble des prestations de l'Ondine.

Nous vous remercions de vous présenter à l'accueil de votre centre avant le 12 Juillet afin de finaliser votre choix.

Merci pour votre compréhension et restons disponibles à l'accueil de votre centre sur des permanences* à compter du :

- **le lundi 29 juin de 9h à 13h et de 14h à 17h**
- **le mardi 30 juin de 14h à 17h**
- **dès le mercredi 1^{er} juillet à partir de 13h**

*Port du masque obligatoire